

Come recedere da un acquisto on-line?

Il cliente ha facoltà di recedere dall'acquisto senza alcuna spesa entro 30 giorni lavorativi decorrenti dalla data del ricevimento dei prodotti acquistati sul sito (politica resi in vigore dal 4/12/2017).

In alcuni momenti dell'anno tale periodo potrebbe variare, per maggiori informazioni vi invitiamo a contattare direttamente Pinnenti Srls.

La responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento del pacco rimangono a carico del cliente. I prodotti non dovranno essere stati né indossati né utilizzati né presentare alterazioni e/o danneggiamenti e rispediti nell'apposita scatola di Pinnenti con relativa garanzia e copia conferma d'ordine.

Ho ricevuto l'ordine, ma l'articolo che ho acquistato non è di mio gradimento o è difettato. Come posso chiedere la sostituzione della merce o il rimborso dell'importo pagato?

Il cliente ha diritto a recedere dal contratto entro il termine di 30 giorni di calendario dal ricevimento dei prodotti.

In alcuni momenti dell'anno tale periodo di recesso potrebbe variare, per maggiori informazioni vi invitiamo a contattare direttamente Pinnenti Srls.

E' diritto del cliente esercitare il diritto di recesso, ricevendo il rimborso dell'importo pagato, se vengono rispettate tali condizioni:

- a) I prodotti non devono essere stati utilizzati, modificati e personalizzati;
- b) Le scatole dei prodotti non devono presentare segni di usura, abrasioni e graffi;
- c) Il prodotto deve essere accompagnato dalla garanzia e copia della conferma d'ordine.

E' possibile richiedere, invece che il rimborso della somma spesa, la sostituzione dell'articolo con un altro di pari importo al valore speso (quindi al netto di coupon e codici promozionali).

Ricorda che, nel caso di reso con rimborso, le spese di spedizione sostenute nella fase d'acquisto non verranno rimborsate, sarà a vostro carico anche la responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento. Inoltre i prodotti non dovranno essere stati né indossati né utilizzati né presentare alterazioni e/o danneggiamenti.

Qual'è la procedura di Reso per un acquisto effettuato on-line?

E' possibile restituire un articolo acquistato on-line attraverso le seguenti semplici operazioni:

Invia un'email tramite il form di contatto del sito Pinnenti.com, indicando: il numero d'ordine che hai ricevuto via email e presente all'interno del pacco (indispensabile per la gestione del reso) e la motivazione del reso. Se puoi, lascia anche il tuo numero di telefono e una fascia oraria in cui preferisci essere contattato.

Sarai contattato dalla nostra azienda e riceverai tramite mail un file pdf da stampare ed allegare al pacco. In questo modulo troverai anche il numero di telefono per contattare il corriere e ordinare una presa per il ritiro del tuo pacco.

Utilizza l'imballaggio originale, includendo l'articolo, il packaging e la copia del documento di acquisto. Accertati sempre di allegare al pacco il modulo che hai ricevuto via email.

Invia il pacco all'indirizzo "PINNENTI S.R.L.S – VIA MARTIRI UNGHERESI DELLA LIBERTA' 33 97012 - CHIARAMONTE GULFI (RG) - IT".

Ricordati, hai 30 giorni di tempo (dalla data di ricezione dell'ordine) per richiedere a Pinnenti Srls il reso di un acquisto.

In alcuni momenti dell'anno tale periodo potrebbe variare, per maggiori informazioni vi invitiamo a contattare preventivamente sempre Pinnenti Srls.

Quando viene accettato il reso?

Il tuo reso sarà preso in carico entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della merce presso il nostro magazzino centrale. In alcuni casi sarai contattato per eventuali informazioni aggiuntive necessarie.

Quanto tempo passa per ricevere il rimborso dell'acquisto?

Il rimborso sarà eseguito con la stessa modalità di pagamento entro 14 giorni lavorativi dall'accettazione del reso. Una volta effettuato il rimborso i tempi tecnici di accredito sulla carta di credito o sul conto Paypal dipendono dal proprio circuito bancario.

Nel caso in cui il pagamento dei prodotti sia stato effettuato tramite carta prepagata o bonifico bancario, i rimborsi verranno fatti mediante riaccredito sulla carta o conto corrente dal quale è stato originariamente effettuato l'addebito. Quindi in caso di pagamento tramite bonifico ti contatteremo per fornirci le tue coordinate bancarie.

Ti occorrono altre informazioni? Puoi contattarci direttamente compilando **questo form**